

«Oltre la telemedicina: la Sanità Digitale nell'era post Covid»

Marco Mazzucco

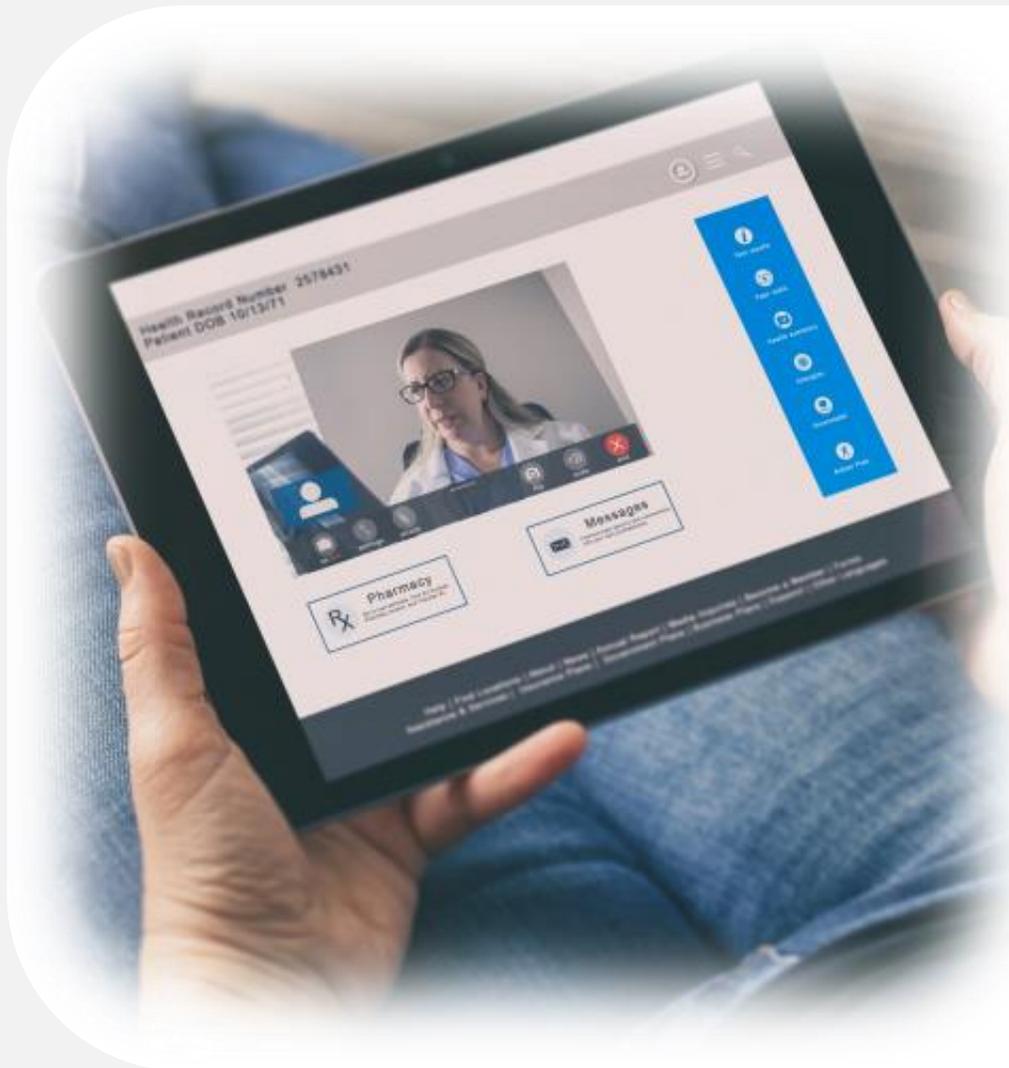
Amministratore Delegato di Blue Assistance

Direttore Vita e Welfare Reale Group

5 ottobre 2021



Il Covid-19 ha avuto un forte impatto sulle abitudini e sui bisogni degli italiani in ambito salute



50% rinuncia alle cure ¹



-50% utilizzo del pronto soccorso ²



80% dei pazienti a cui sono state proposte visite a distanza desidera riutilizzarle in futuro ³



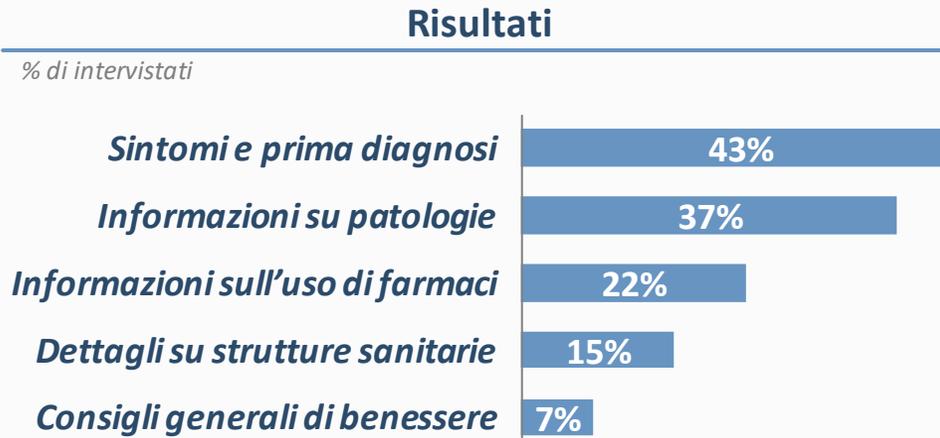
57% degli italiani ha utilizzato app o servizi digitali legati alla salute e al benessere negli ultimi 12 mesi ⁴



Consapevolezza degli **Health Manager** e **Care Giver** della difficoltà di continuare a garantire a distanza un supporto assistenziale

Il contesto attuale ha accelerato il passaggio al digitale e all'erogazione h24 nel mondo della salute

"Quali sono i temi più ricercati sul web dagli italiani in ambito salute?"



Un numero rilevante di italiani fa ricorso al web per informarsi sulla salute, in particolare in caso di sintomi o per approfondire una patologia

"Cosa può rendere la sanità online più vicina alle persone?"



Gli italiani vedono nella disponibilità di prestazioni h24 un elemento chiave per l'utilizzo di servizi sanitari online

Alcune tipologie di servizi sanitari digitali risultano particolarmente apprezzate dagli utenti

VIDEO CONSULTI MEDICI



Il **74%** degli italiani utilizzerebbe in futuro i video consulti medici



Per il **29%** il maggior vantaggio è quello di poter usufruire di una prestazione medica a casa propria e in comodità



Per il **26%** il maggior vantaggio è quello di poter consultare specialisti anche in città/regioni diverse



In particolare, gli Italiani apprezzano il video consulto psicologico:

- Per essere costanti nelle sedute (47% degli intervistati)
- Perché aiuta a ridurre l'imbarazzo (15%)

CONSULTO MEDICO H24

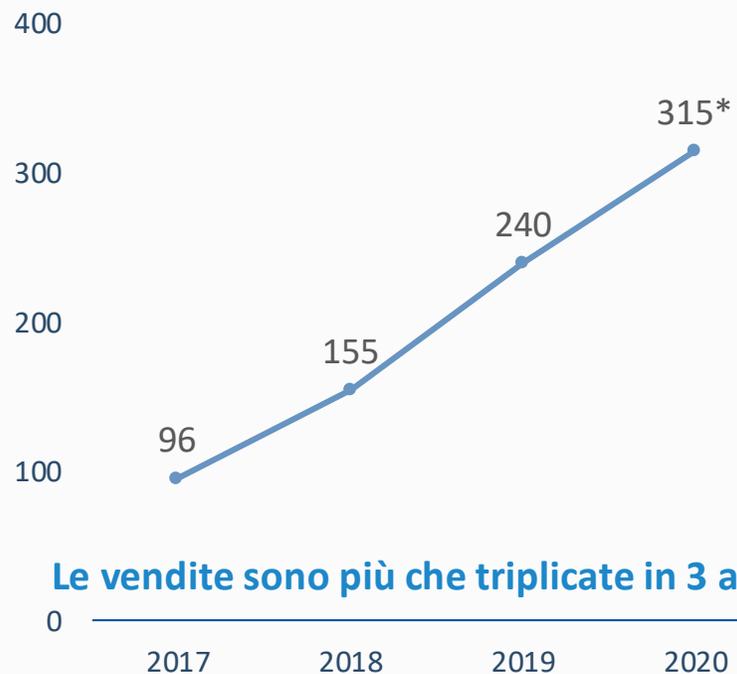


Gli Italiani considerano il servizio particolarmente utile:

- In caso di assenza del proprio medico (41% degli intervistati)
- Per avere una prima diagnosi in caso di sintomi (22%)
- Per dubbi su farmaci o terapie (12%)

Farmaci a domicilio: esigenza sempre più sentita

SEMPRE PIÙ MEDICINE A CASA



Le vendite sono più che triplicate in 3 anni.

■ MILIONI DI EURO

*Stima

*Fonte: Iqvia

MAGGIORI OCCASIONI DI UTILIZZO

Per il 52% quando non ci si può muovere da casa (es. in caso di malattia, quando si vive da soli, ...)

Per il 31% in caso di urgenza (es. di notte)

COSA APPREZZANO DI PIÙ GLI ITALIANI

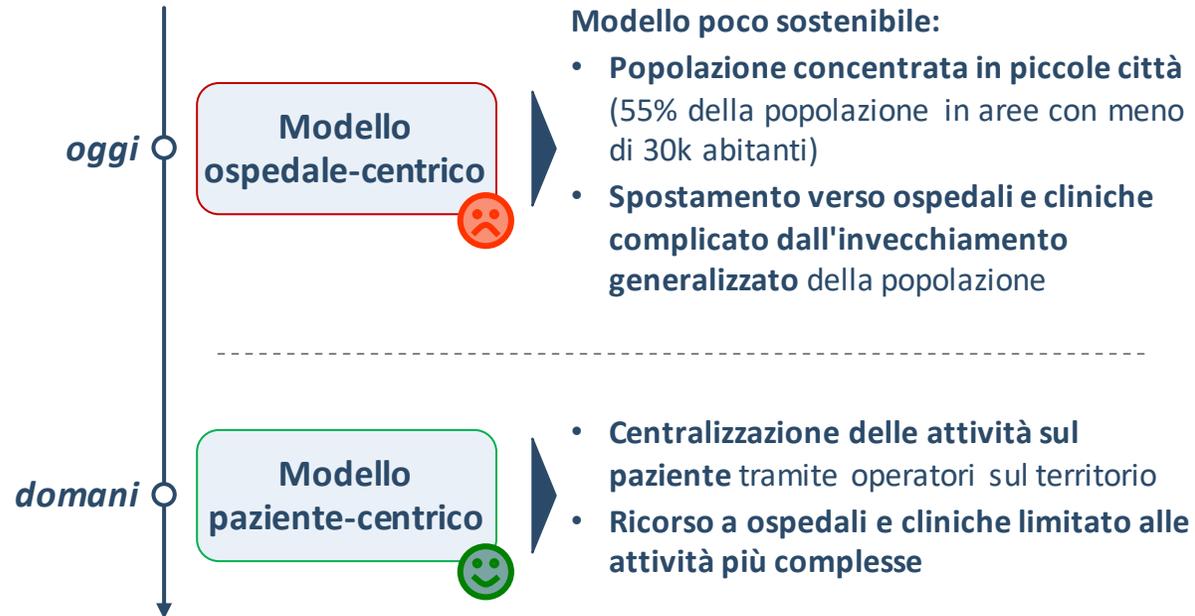
27% la consegna urgente

18% poter acquistare anche farmaci che richiedono la prescrizione medica

*Blue Assistance Monitor, indagine condotta su un campione di 500 italiani

Il corso della pandemia sta cambiando il modello di erogazione delle prestazioni sanitarie, e il mercato assicurativo si sta progressivamente adattando al nuovo contesto di mercato

Il modello sanitario attualmente in uso si sta evolvendo verso un nuovo paradigma



Le Compagnie assicurative hanno avviato un percorso evolutivo per adattarsi al cambiamento



Virtualhospital.blue: un alleato per la salute, senza limitazioni



CROSS PRODUCT:

Risponde alle esigenze di Salute e Benessere sia del **target Retail** che dei **target Pmi, Corporate e Affinity**

CROSS INDUSTRY:

Può essere venduta **stand alone** o in **abbinamento** a prodotti assicurativi e bancari

Può essere proposta da **Assicurazioni e reti agenziali, Banche, Broker, Aziende**

Non è una polizza, è una piattaforma digitale intuitiva.

Riferimento per la salute di tutta la famiglia.

Senza limiti, neanche di età!

virtual
hospital.blue

LA PIATTAFORMA CHE SI PRENDE CURA DELLA TUA SALUTE IN UN CLIC.

- **CONSIGLI TELEFONICI H24.** Per parlare subito con un medico generico e farti guidare verso eventuali approfondimenti.
- **VIDEOCONSULTI SPECIALISTICI** prenotare un video consulto con **oltre 15 tipologie di specialisti**.
- **NETWORK SALUTE E BENESSERE** con **oltre 3.500 strutture diffuse in tutta Italia**, come centri medici e odontoiatrici, fisioterapisti e fitness center a tariffe in convenzione.
- **PRESTAZIONI A DOMICILIO** entro poche ore saranno **inviati a casa tua i professionisti da te richiesti** (medici generici o pediatri).
- **CONSEGNA FARMACI.** Puoi ricevere a casa, o dove vuoi tu, medicinali e qualsiasi prodotto in vendita nelle farmacie, anche con ricetta**.
- **PAGAMENTO ONLINE** in pochi clic oppure direttamente al **momento dell'esecuzione**.
- **PRENOTAZIONE ISTANTANEA O MEDIATA**, grazie al supporto di Blue Assistance.

* Il servizio è attivo in queste città: Asti, Biella, Ivrea, Milano, Napoli, Novara, Parma, Roma, Torino, Udine, Vercelli, Genova. In continuo aggiornamento. ** Ove previsto.